

## 简报（三）

# 明确职责 强化服务 塑造形象

2010年2月26日下午，绵阳市兴业建设培训中心主任肖代全召集全体员工在办公室召开了第一次员工大会，建设局调研员文志君参加会议。

建设局调研员文志君明确兴业建设培训中心由学、协会与培训中心整合，其职责有：建设系统培训工作；学、协会工作；建设局网络管理工作。

肖代全主任对现有10个人员进行了工作分工，明确了各岗位职责，并要求做到以下几点：

一、整合后的“中心”工作无论是培训、学、协会、网站都是为行业、为企业服务的工作，工作任务重，内容繁多，人员紧张，要求每位员工树立服务意识，做到微笑服务、用心服务，充分利用现有条件把服务工作做到更好。

二、员工是“中心”形象的代言人，每位员工要给我们的会员单位、会员、学员等服务对象留下良好印象，员工要严格按“中心管理制度”统一着装，热情接待，礼貌待人，急学员所急，想学员所想，创造性地开展好工作，做好优质、高效服务，树立“中心”的良好形象。

三、“中心”靠每位员工组成，每个部门、岗位都非常重要，故每位员工要做到分工不分家，通力协作，团结互助，围绕“中心”发展认真开展每项工作。

（供稿：绵阳兴业培训中心）